



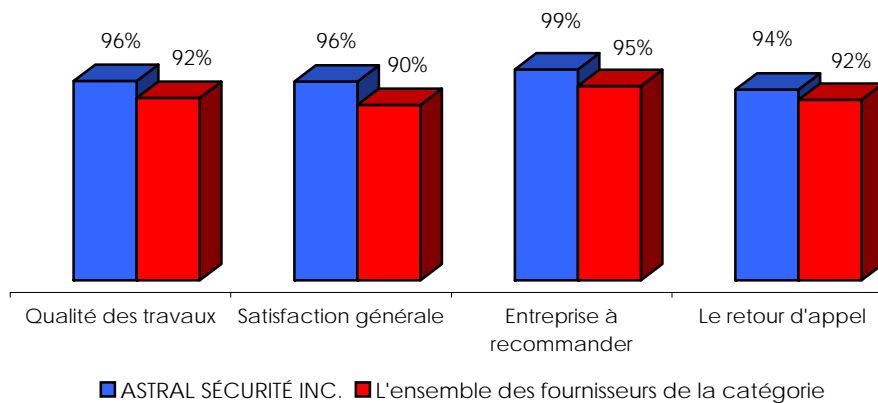
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ASTRAL SÉCURITÉ INC.**
 Spécialité(s) : **Alarme**

No : **1092**
 n : **25**
 Date : **Octobre 2012**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le retour d'appel, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 96%



Satisfaction de votre clientèle

	<i>Vous</i>	<i>Votre catégorie</i>	<i>Le réseau</i>
Votre satisfaction générale	96%	90%	88%
La qualité du travail	96%	92%	89%
Le respect de l'entente initiale	98%	94%	92%
Entreprise à recommander	99%	95%	92%
Le retour d'appel	94%	92%	89%
Le respect des rendez-vous	97%	93%	92%
La propreté des lieux	98%	94%	92%
Courtoisie du personnel	98%	95%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	40%	36%	39%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ASTRAL SÉCURITÉ INC.**
Spécialité(s) : **Alarme**

No : 1092
n: 25
Date : **Octobre 2012**

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un	36%
Internet	16%
Moins cher	16%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Le niveau de satisfaction concernant (n=5)

Le service après-vente	92%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00061) Le service était très courtois. C'est une petite entreprise proche de ses clients.
- (00063) Nous avons été très satisfaits.
- (00204) Ils offrent un très bon service à prix compétitifs. Ils sont là quand on a besoin d'eux.
- (00262) Je suis très content de leur service.
- (00287) Tout est parfait. Je suis satisfait de leur service.
- (00328) Ils font du bon travail et offrent un bon service à la clientèle.
- (00372) Ils ne mettent pas de pression et ils sont honnêtes.
- (00403) Le service était très bien.
- (00417) C'est la compagnie la moins chère que l'on ait trouvée et leur service est le même qu'ailleurs.
- (00429) C'est une excellente compagnie.
- (00541) C'est une excellente compagnie. Le service est rapide et le travail est bien effectué.
- (00647) Nous sommes satisfaits de notre système de sécurité.
- (00677) C'est une bonne entreprise.
- (00718) Ils ont installé notre système de sécurité et je suis satisfait de leur service.
- (00770) C'est une bonne compagnie et je suis très satisfait.
- (00789) Ils ont fait l'installation du système de sécurité. J'ai reçu un bon service.
- (00805) C'est un excellent service. C'est une compagnie très fiable.
- (00844) Le service à la clientèle est très bien.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR